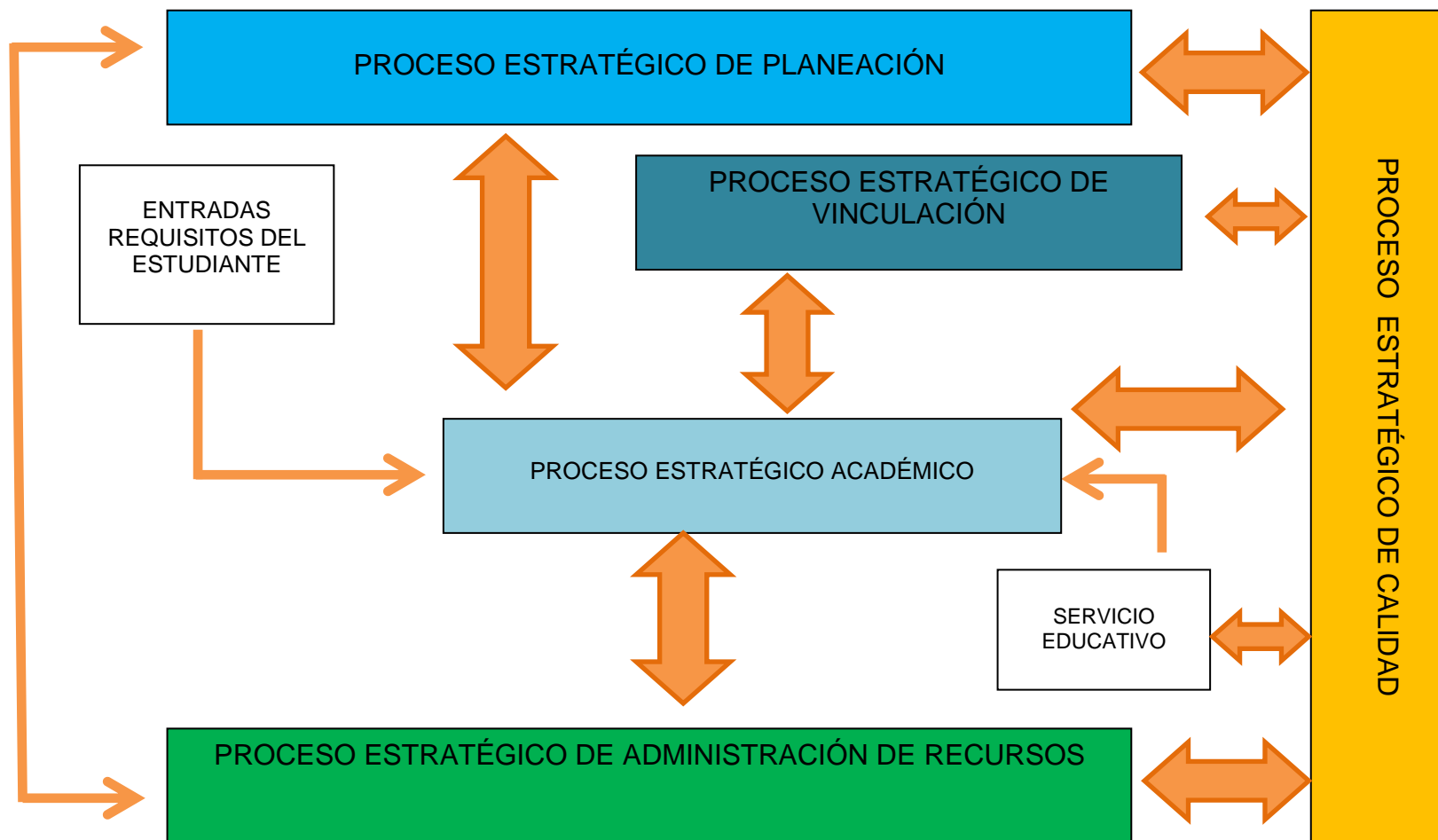
	Anexo 6 Mapa de interacción de Procesos	Código: ITPIN-CA-MC-001
	Referencia a la Norma ISO 9001:2008 4.1, 4.2.2	Revisión: 2
		Página 1 de 6

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO





Anexo 6 Mapa de interacción de Procesos

Código: ITPIN-CA-MC-001

Revisión: 2


Referencia a la Norma ISO 9001:2008 4.1, 4.2.2

Página 2 de 6

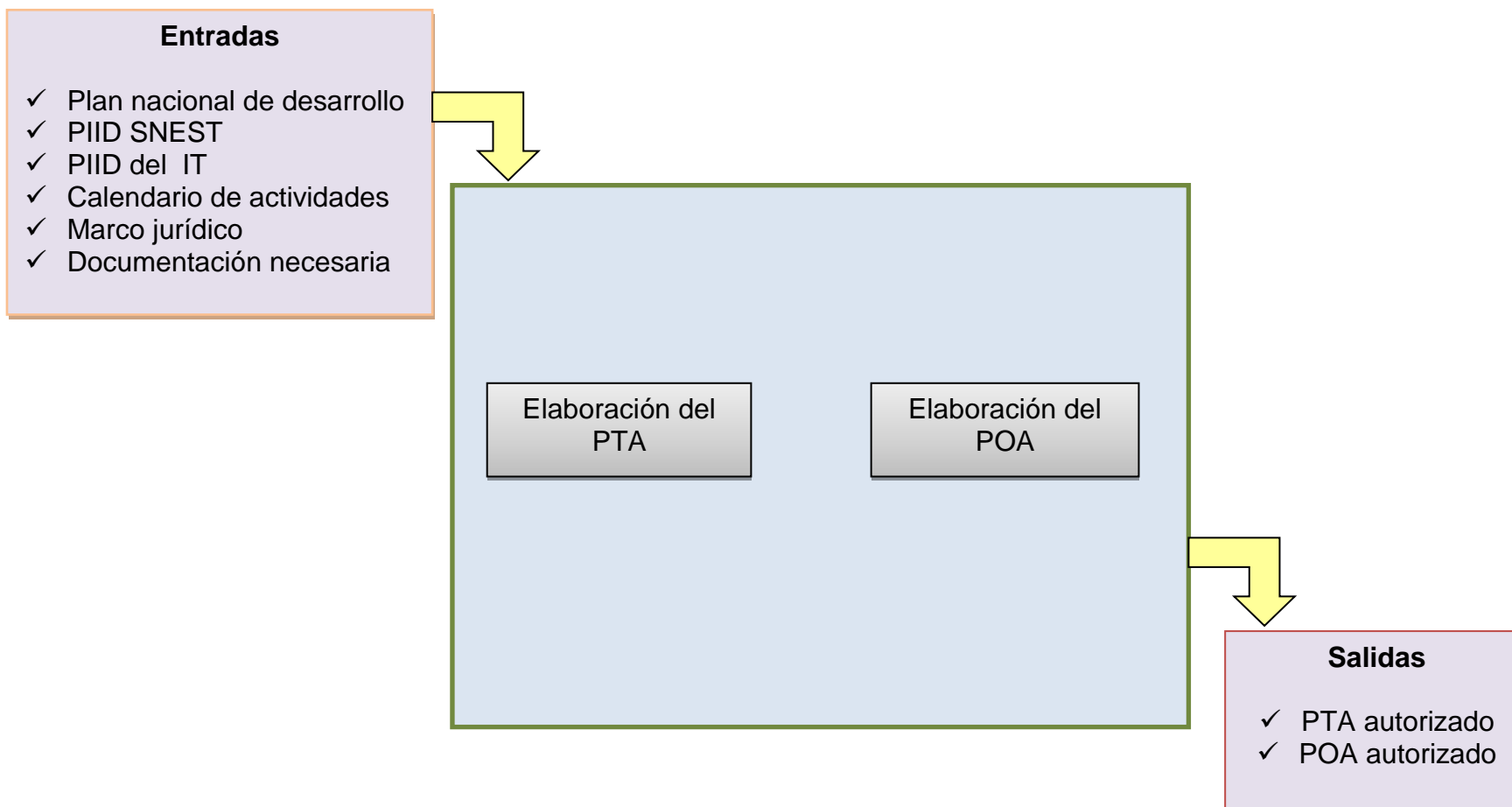
Descripción de la interacción de los procesos.

La nomenclatura de **Procesos Estratégicos en el SGC del instituto** (los cinco en los cuales se divide el Proceso Educativo), deriva del modelo educativo para el siglo XXI que es un instrumento rector del Instituto Tecnológico, emanado del Tecnológico Nacional de México (TNM). **Los procesos de realización del Servicio Educativo son los Procesos Estratégicos Académico y de Vinculación** y los Procesos Estratégicos de Administración de Recursos, Planeación y Calidad son **procesos soporte** para la realización del servicio educativo y complementan el SGC en lo que se refiere a recursos, documentación, medición, análisis y mejora. La interacción entre estos cinco procesos estratégicos se muestra en la siguiente tabla:

DE \ A	ACADEMICO	VINCULACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	PLANEACIÓN	CALIDAD
ACADEMICO		*Solicitudes de visitas a empresas	* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística.	* Información para la evaluación de procesos y productos
VINCULACIÓN	* Visitas a empresas para la formación profesional del alumno * Constancia de servicio social para el acto de recepción profesional		* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística relativa a servicio social y participación en eventos culturales y/o deportivos	* Información para la evaluación de procesos y productos
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos	*Personal competente *mantenimiento de la infraestructura *Bienes y/o servicios requeridos		* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información estadística	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información para la evaluación de los procesos
PLANEACIÓN	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA	*Planeación de actividades necesarias para cumplir metas PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA.	*Planeación de actividades necesarias para cumplir metas PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA.		* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. *Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA. * Información para la evaluación de los procesos
CALIDAD	* Medición análisis y mejora de procesos y productos. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo.	* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo.	* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo.	

	Anexo 6 Mapa de interacción de Procesos	Código: ITPIN-CA-MC-001
	Referencia a la Norma ISO 9001:2008 4.1, 4.2.2	Revisión: 2
		Página 3 de 6

PROCESO ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN





PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO Y PROCESO ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN



PROCESO ESTRATÉGICO DE CALIDAD



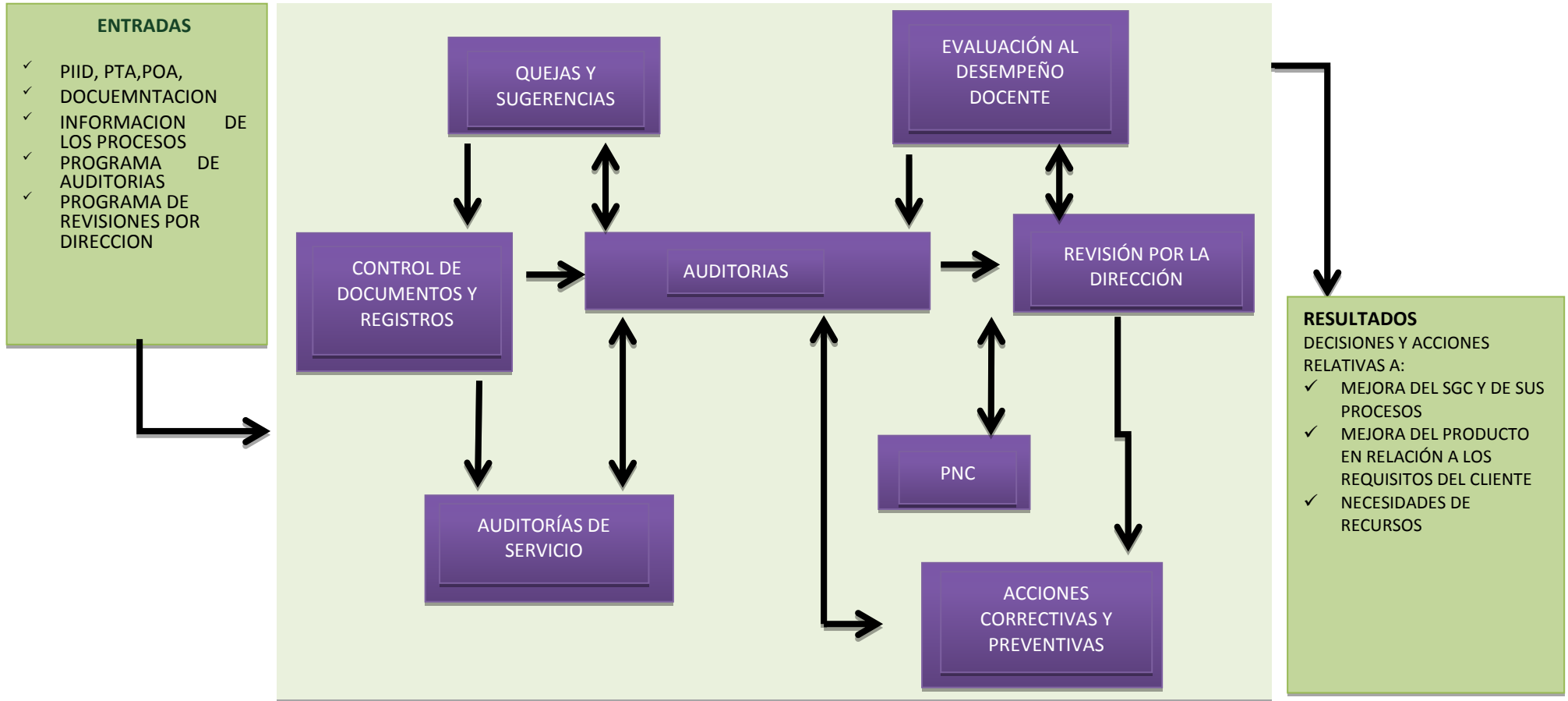
Anexo 6 Mapa de interacción de Procesos

Código: ITPIN-CA-MC-001

Revisión: 2

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 4.1, 4.2.2

Página 5 de 6





PROCESO ESTRATEGICO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

